



neo CP3001a

Contador Digital De Pessoas

GERAÇÃO 5



DIGITAQ
CONTROLADORES ELETRÔNICOS
www.digitaq.com.br



whatsapp
(51) 9 9995-6750

e-mail
digitaqueletronica@gmail.com

1. APRESENTAÇÃO

O NEO-CP3001a é um dispositivo contador de fluxo de pessoas detectando de forma automática a entrada e saída de visitantes. O dispositivo registra os visitantes presentes, o total de visitas ao longo do dia e gera um relatório de visitas do mês que pode ser visualizado na tela do equipamento ou em outro dispositivo **Android** (versão 5 ou posterior) ou Windows conectado na rede ethernet.

2. APLICAÇÕES

Registrar a quantidade de pessoas presentes num ambiente, cuja lotação máxima é determinada por norma de segurança, como por exemplo, o PPCI – Plano de Prevenção Contra Incêndio.

Informar o fluxo diário de visitantes em estabelecimentos comerciais, tais como, farmácias, mercados, restaurantes, shoppings, escolas, entidades religiosas, centros de eventos para que o registro de visitas auxilie nas estratégias de gestão da empresa.

3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

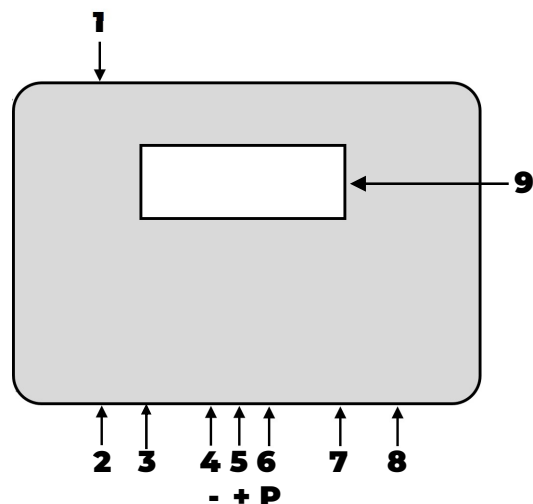
Os sensores do tipo infravermelho são conectados ao NEO-CP3001a através de fios. Em conformidade com a NR12 (12.4.12b) os cabos dos sensores operam em tensão extra baixa de 12V e não oferecem risco de choque elétrico em caso de contato acidental.

Não faça a passagem de fios e cabos no chão por onde transitam os visitantes para evitar que eles tropecem e sofram acidentes.

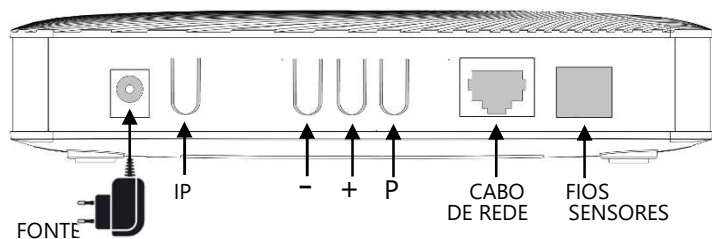
4. FATORES CLIMÁTICOS

O NEO-CP3001a não é resistente a água, nem a exposição solar direta. Por isso, mantenha-o abrigado do sol e da chuva utilizando se necessário, gabinetes complementares. Os sensores oferecem grau de proteção IP55. Evite incidência de luz solar direta nos sensores, ela poderá ofuscar os sensores e ainda produzir contagens falsas.

5. ASPECTO DO DISPOSITIVO

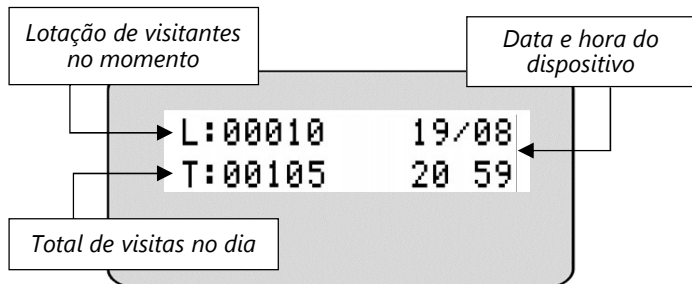


- 1 – Botão **WPS** (Salvar e reiniciar)
- 2 – Conector de entrada de energia 12V/1A
- 3 – Botão de ajustes do IP e Gateway
- 4 – Botão - (Zera)
- 5 – Botão +
- 6 – Botão P (Programação)
- 7 – Conector de rede ethernet RJ-45
- 8 – Passagem de fios dos sensores
- 9 – Display de informações



6. O VISOR

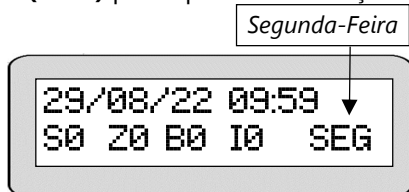
Conecte a fonte de alimentação fornecida com o produto em uma tomada 110V ou 220V e encaixe o plug no conector de entrada de energia e aguarde a inicialização do sistema. O display exibirá as seguintes informações:



7. PROGRAMAÇÃO

Pressione o botão **(P)** durante 2 segundos para acessar a tela de ajustes. Use **(P)** e **(+)** para modificar os valores e depois pressione o botão **(WPS)** para aplicar as alterações.

O display exibirá as seguintes informações:



Parâmetro	Descrição
S	Sensibilidade dos sensores
Z	Z0 = Não zera a contagem as 0hs (Eventos regulados por PPCI). Z1 = Zera a contagem automaticamente à meia noite (estabelecimentos comerciais).
B	Volume do alarme de entrada de visitante
I	Identificação do dispositivo na rede ethernet. Defina um valor diferente para cada NEO-CP3001a conectado à rede.

FUNÇÃO DOS BOTÕES (BÁSICAS)

Botão	Função
(P)	Acessa os parâmetros do dispositivo
(+)	Exibe o histórico de visitas na sequência: <ul style="list-style-type: none"> Por hora do dia atual; Por dia do mês atual; Por dia do mês anterior (quando houver);
(-)	Pressione por 2 segundos para Zerar a contagem do dia
(IP)	Pressione por 2 segundos ajustar as configurações de IP e Gateway do contador.

8. FUNÇÃO DOS BOTÕES (AVANÇADAS)

8.1. ZERAR HISTÓRICO DO MÊS

Mantenha o botão **(+)** pressionado e de um curto clique no botão **(WPS)**.

O dispositivo exibirá a mensagem Zerar Mes?

Pressione o botão **(+)** para confirmar ou o botão **(WPS)** para cancelar a exclusão do histórico do mês.

8.2. DEFINIR IP DO DISPOSITIVO

Pressione o botão **(IP)**.

Será exibido o IP do dispositivo na rede ethernet (IPv4).

Os botões **(+)** e **(-)** ajustam o valor e **(P)** navega entre os campos do IP. Pressione o botão **(IP)** para avançar para a configuração do Gateway (o valor padrão é mesmo valor do IP, com o ultimo campo preenchido com o valor 000).

Após configurar o gateway, pressione **(WPS)** para aplicar as alterações.

8.3. RESET DE FÁBRICA

Mantenha o botão **(P)** pressionado e de um curto clique no botão **(WPS)**.

O dispositivo exibirá a mensagem Formatar?

Pressione o botão **(+)** para confirmar ou o botão **(WPS)** para cancelar a formatação dos parâmetros de fábrica.

MENSAGENS DO DISPOSITIVO

Mensagem	Como proceder
Verificar Cabo!	Confira se as duas extremidades do cabo ethernet estão conectadas. A luz verde do conector RJ-45 irá acender quando a conexão estiver com problemas.

9. BATERIA INTERNA

Se o relógio zerar quando o NEO-CP3001a for desconectado na energia elétrica, ou quando o visor exibir a mensagem **RTC** substitua a pilha interna CR2032. Esta bateria pode ser adquirida no varejo comum.

10. INSTALAÇÃO DOS SENSORES

O NEO-CP3001a é compatível com os sensores do tipo barreira infravermelha com saída de contato seco (com relé interno).

10.1. PORTA ÚNICA PARA ENTRADA E SAÍDA DE VISITANTES

Um feixe de luz infravermelho invisível é irradiado para dois sensores do lado oposto do corredor. Quando este feixe de luz é interrompido, o contador irá somar ou descontar dependendo de qual receptor o visitante passou primeiro.

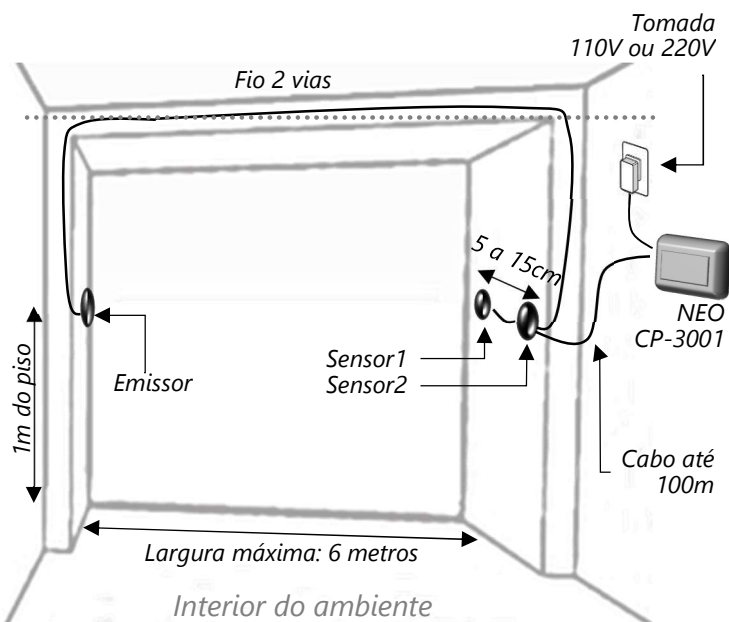
Os visitantes entram e saem pela mesma porta, é geralmente o cenário de estabelecimentos comerciais. Na visualização aérea da instalação temos o posicionamento dos sensores formando um triângulo:



POSICIONAMENTO DOS SENSORES

- A largura máxima do corredor deverá ser 6 metros;
- Os sensores devem ficar 80cm a 1m de altura do chão;
- O sensor S1 deve ficar no lado da saída e o sensor S2 deve ficar para lado interno;
- Os receptores S1 e S2 devem ficar lado a lado com afastamento de um a dois palmos entre eles;
- O comprimento máximo dos cabos entre os sensores e o NEO-CP3001a é 100 metros;

A figura abaixo ilustra o correto posicionamento dos sensores:



10.2. DUAS PORTAS PARA ENTRADA E SAÍDA DE VISITANTES

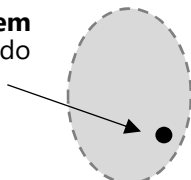
O NEO-CP3001a tem suporte a até quatro portas trianguladas pelas quais os visitantes podem entrar ou sair.

Para isso você precisará de um conjunto de sensores em triângulo adicional, **o qual deverá ser adquirido separadamente**.

TESTE DOS SENSORES

Caso o contador não esteja registrando a contagem, o problema pode estar relacionado ao mau contato nos cabos. Siga o protocolo de diagnóstico a seguir para resolver o problema:

Certifique-se de que **todos os sensores tem uma luz vermelha acesa** como ilustrado imagem ao lado.



Caso algum sensor não esteja com a luz vermelha acesa, retire a tampa do sensor e refaça as conexões 0V e 12V do respectivo sensor. Se não resolver, confira também as conexões 0V e 12V dos demais sensores e dos bornes do NEO-CP3001a.

Cubra o sensor receptor com a mão e tente ouvir um "clic".

Caso algum **sensor receptor** não faça o som de "clic" quando estiver completamente encoberto, ele pode estar não estar alinhado com o sensor emissor.



Por isso, fixe os sensores bem alinhados e evite expô-los a luz solar direta, pois ela poderá reduzir ou ofuscar o alcance.

Caso todos os sensores têm a luz vermelha acesa e os receptores fazem o som de um "clic" quando estão encobertos, então refaça as conexões dos fios verde e amarelo nos sensores e nos bornes do contador.

Se este protocolo de diagnósticos não resolver o problema, por favor, contate a assistência técnica da digitaq.

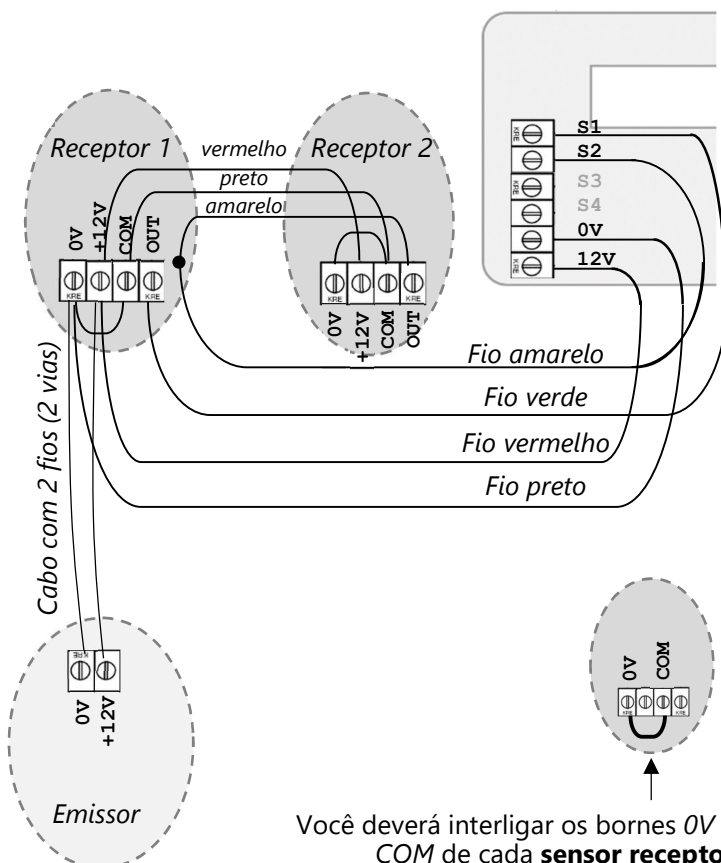
11. CONECTIVIDADE DOS SENSORES

Para acessar os conectores do dispositivo, primeiramente:

- Desconecte o NEO-CP3001a da energia elétrica;
- Desconecte o cabo de rede;
- Remova os dois parafusos da parte traseira do gabinete. A abertura do produto não implicará perda da garantia.

11.1. BARREIRA TRIANGULADA

Para a instalação dos sensores de **barreira triangulada** do tópico 12.1 você deverá fazer as conexões da ilustração abaixo.



Você deverá interligar os bornes 0V e COM de cada **sensor receptor**

Para instalar a segunda barreira triangulada, você conectará os fios preto e vermelho igual ilustrado na imagem acima, porém, os fios **verde** e **amarelo** deverão ser conectados nos bornes S3 e S4.

Caso a **contagem** aconteça **ao contrário** do esperado, você tem a opção de inverter a disposição dos receptores 1 e 2; ou inverter a disposição dos fios verde e amarelo.

12. APP ANDROID

Para obter gratuitamente o aplicativo para o sistema Android, abra a câmera do seu dispositivo Android e escaneie o código QR ao lado.



13. APP WINDOWS

Acesse www.digitaq.com.br para obter gratuitamente o aplicativo para o sistema Windows.

14. SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se você tiver dúvidas quanto ao uso deste equipamento, baixar o aplicativo Android e Windows, ou necessitar acionar a assistência técnica, entre em contato com a Digitaq através do contato indicado na capa deste manual.