



ethernet



android 5+



windows

neo CP3001

Contador Digital De Pessoas

GERAÇÃO 3.4



DIGITAQ
CONTROLADORES ELETRÔNICOS
www.digitaq.com.br



whatsapp
(51) 9 9995-6750

e-mail
digitaqueletronica@gmail.com

1. APRESENTAÇÃO

O NEO-CP3001 é um dispositivo contador de fluxo de pessoas detectando de forma automática a entrada e saída de visitantes. O dispositivo registra os visitantes presentes, o total de visitas ao longo do dia e gera um relatório de visitas do mês que pode ser visualizado na tela do equipamento ou em outro dispositivo **Android** (versão 5 ou posterior) ou Windows conectado na rede ethernet.

2. APLICAÇÕES

Registrar a quantidade de pessoas presentes num ambiente, cuja lotação máxima é determinada por norma de segurança, como por exemplo, o PPCI – Plano de Prevenção Contra Incêndio.

Informar o fluxo diário de visitantes em estabelecimentos comerciais, tais como, farmácias, mercados, restaurantes, shoppings, escolas, entidades religiosas, centros de eventos para que o registro de visitas auxilie nas estratégias de gestão da empresa.

3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

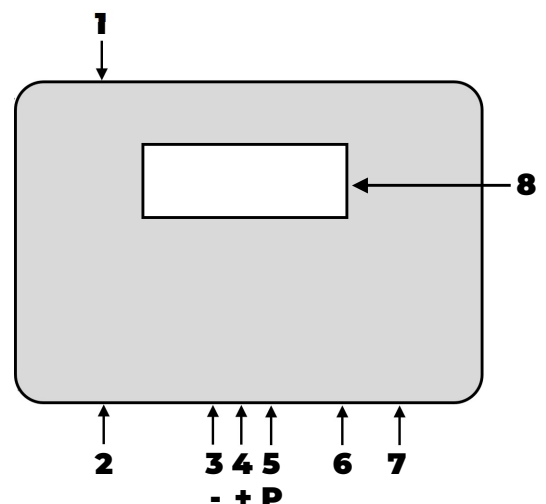
Os sensores do tipo infravermelho são conectados ao NEO-CP3001 através de fios. Em conformidade com a NR12 (12.4.12b) os cabos dos sensores operam em tensão extra baixa de 12V e não oferecem risco de choque elétrico em caso de contato acidental.

Não faça a passagem de fios e cabos no chão por onde transitam os visitantes para evitar que eles tropecem e sofram acidentes.

4. FATORES CLIMÁTICOS

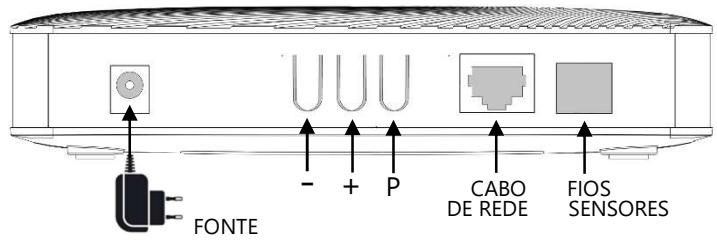
O NEO-CP3001 não é resistente a água, nem a exposição solar direta. Por isso, mantenha-o abrigado do sol e da chuva utilizando se necessário, gabinetes complementares. Os sensores oferecem grau de proteção IP55. Evite incidência de luz solar direta nos sensores, ela poderá ofuscar os sensores e ainda produzir contagens falsas.

5. ASPECTO DO DISPOSITIVO



- 1 – Botão **WPS** (Salvar e reiniciar)
- 2 – Conector de entrada de energia 12V/1A
- 3 – Botão - (Zera)
- 4 – Botão +
- 5 – Botão P (Programação)
- 6 – Conector de rede ethernet RJ-45
- 7 – Passagem de fios dos sensores
- 8 – Display de informações

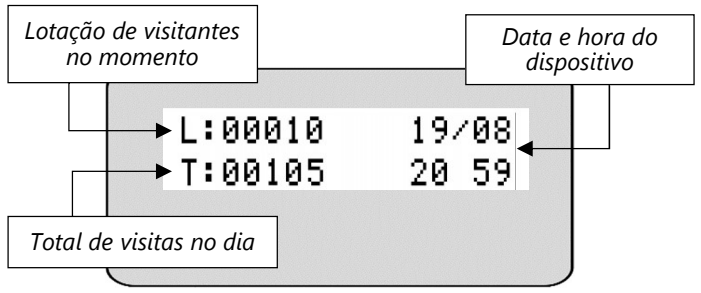
FUNÇÃO DOS BOTÕES (BÁSICAS)



Botão	Função
(P)	Acessa os parâmetros do dispositivo
(+)	Exibe o histórico de visitas na sequência: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Por hora do dia atual; ▪ Por dia do mês atual; ▪ Por dia do mês anterior (quando houver);
(-)	Pressione por 2 segundos para Zerar a contagem do dia

6. O VISOR

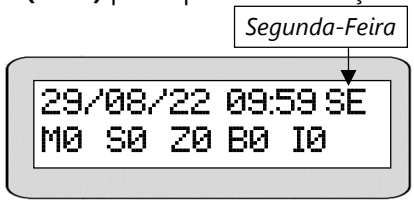
Conecte a fonte de alimentação fornecida com o produto em uma tomada 110V ou 220V e encaixe o plug no conector de entrada de energia e aguarde a inicialização do sistema. O display exibirá as seguintes informações:



7. PROGRAMAÇÃO

Pressione o botão **(P)** durante 2 segundos para acessar a tela de ajustes. Use **(P)** e **(+)** para modificar os valores e depois pressione o botão **(WPS)** para aplicar as alterações.

O display exibirá as seguintes informações:



Parâmetro	Descrição
S	Sensibilidade dos sensores
Z	Z0 = Não zera a contagem as 0hs (Eventos regulados por PPCI). Z1 = Zera a contagem automaticamente à meia noite (estabelecimentos comerciais).
B	Volume do alarme de entrada de visitante
I	Identificação do dispositivo na rede ethernet. Defina um valor diferente para cada NEO-CP3001 conectado à rede.

Parâmetro M	
M0	Porta única de entrada e saída
M1	Todos os sensores são saídas
M2	Todos os sensores são entradas
M3	Sensores 1 e 2: entrada; Demais: saída
M4	Sensor 1: entrada; Demais: saída
M5	Sensores 1, 2 e 3: entrada; Demais: saída
M6	Sensores 1, 2, 3, 4 e 5: entrada; Demais: saída
M7	Sensores 1, 2, 3 e 4: entrada; Demais: saída

Se os visitantes entram e saem por **uma única porta** no seu estabelecimento, **defina M0**.

8. FUNÇÃO DOS BOTÕES (AVANÇADAS)

8.1. ZERAR HISTÓRICO DO MÊS

Mantenha o botão **(+)** pressionado e dê um curto clique no botão **(WPS)**.

O dispositivo exibirá a mensagem Zerar Mes?

Pressione o botão **(+)** para confirmar ou o botão **(WPS)** para cancelar a exclusão do histórico do mês.

8.2. DEFINIR IP DO DISPOSITIVO

Mantenha o botão **(-)** pressionado e dê um curto clique no botão **(WPS)**. Não solte o botão **(-)** até aparecer o IP.

Será exibido o IP do dispositivo na rede ethernet (IPv4).

Os botões **(+)** e **(-)** ajustam o valor e **(P)** navega entre os campos do IP. Pressione o botão **(WPS)** para aplicar as alterações.

8.3. DEFINIR GATEWAY DO DISPOSITIVO

Importante: Você deve definir o IP antes de definir o gateway.

Mantenha os botões **(-)** e **(+)** pressionados e dê um curto clique no botão **(WPS)**. Será exibido o gateway (GW). Os botões **(+)** e **(-)** ajustam o valor do último campo somente e **(WPS)** aplica as alterações.

8.4. RESET DE FÁBRICA

Mantenha o botão **(P)** pressionado e dê um curto clique no botão **(WPS)**.

O dispositivo exibirá a mensagem Formatar?

Pressione o botão **(+)** para confirmar ou o botão **(WPS)** para cancelar a formatação dos parâmetros de fábrica.

MENSAGENS DO DISPOSITIVO

Mensagem	Como proceder
Verificar Cabo!	Confira se as duas extremidades do cabo ethernet estão conectadas. A luz verde do conector RJ-45 irá acender quando a conexão estiver com problemas.

9. BATERIA INTERNA

Se o relógio zerar quando o NEO-CP3001 for desconectado na energia elétrica, ou quando o visor exibir a mensagem **RTC** substitua a pilha interna CR2032. Esta bateria pode ser adquirida no varejo comum.

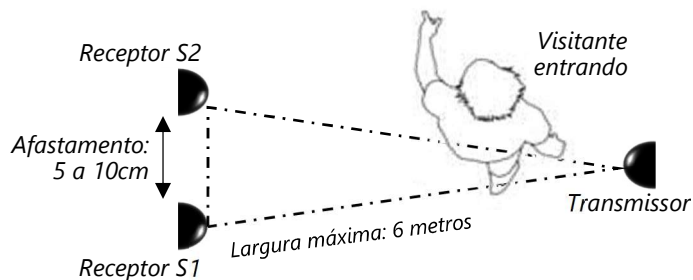
10. INSTALAÇÃO DOS SENSORES

O NEO-CP3001 é compatível com os sensores do tipo barreira infravermelha com saída de contato seco (com relé interno).

10.1. PORTA ÚNICA PARA ENTRADA E SAÍDA DE VISITANTES

Um feixe de luz infravermelho invisível é irradiado para dois sensores do lado oposto do corredor. Quando este feixe de luz é interrompido, o contador irá somar ou descontar dependendo de qual receptor o visitante passou primeiro.

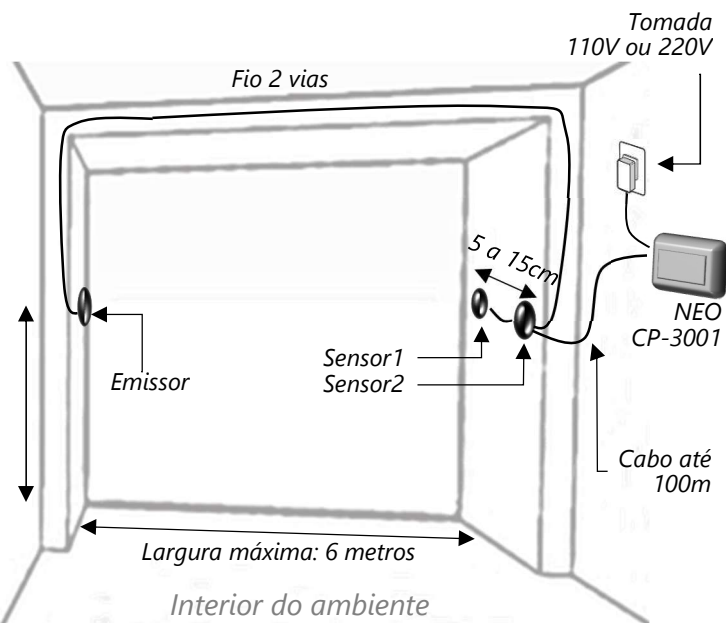
Os visitantes entram e saem pela mesma porta, é geralmente o cenário de estabelecimentos comerciais. Na visualização aérea da instalação temos o posicionamento dos sensores formando um triângulo:



POSICIONAMENTO DOS SENSORES

- A largura máxima do corredor deverá ser 6 metros;
- Os sensores devem ficar 80cm a 1m de altura do chão;
- O sensor S1 deve ficar no lado da saída e o sensor S2 deve ficar para lado interno;
- Os receptores S1 e S2 devem ficar lado a lado com afastamento de um a dois palmos entre eles;
- O comprimento máximo dos cabos entre os sensores e o NEO-CP3001 é 100 metros;

A figura abaixo ilustra o correto posicionamento dos sensores:



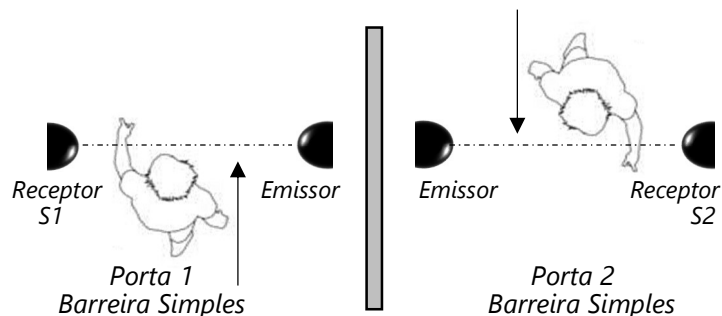
10.2. DUAS PORTAS PARA ENTRADA E SAÍDA DE VISITANTES

O NEO-CP3001 tem suporte a até duas portas trianguladas pelas quais os visitantes podem entrar ou sair. Para isso você precisará de um conjunto de sensores em triângulo adicional, **o qual deverá ser adquirido separadamente.**

10.3. PORTAS SOMENTE ENTRADA E PORTAS SOMENTE SAÍDA

Os sensores criam um feixe de luz infravermelho invisível de um lado ao outro do corredor. Quando este feixe de luz é interrompido, o contador irá somar ou descontar dependendo de se você configurou a passagem como entrada ou saída.

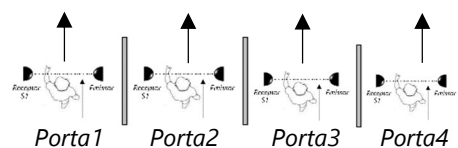
O visitante entra por uma porta específica e sai por outra porta específica. Na ilustração a seguir temos a vista de cima da instalação e o posicionamento dos sensores forma uma barreira simples:



O parâmetro "M" apresentando na tabela do tópico 7 determina como a contagem ocorrerá:

- M1** – Ambas portas são saída.
- M2** – Ambas portas são entrada.
- M4** – Porta 1 é entrada, Porta 2 é saída.

O NEO-CP3001 tem suporte para até 4 portas e cada uma poderá ser entrada ou saída de acordo com o parâmetro "M". Por exemplo, no início do evento você pode definir "M5" para criar 3 entradas e 1 saída; ao término, poderá definir "M1" para que todas as portas sejam saídas, ou ainda, ir balanceando ao longo do evento como sugerido na imagem abaixo.



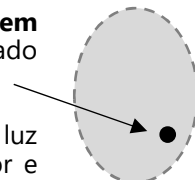
O dispositivo é enviado com sensores suficientes para até duas portas de barreira simples. **Os sensores adicionais devem ser adquiridos separadamente.**

11. TESTE DOS SENSORES

Caso o contador não esteja registrando a contagem, o problema pode estar relacionado ao mau contato nos cabos. Siga o protocolo de diagnóstico a seguir para resolver o problema:

Certifique-se de que **todos os sensores tem uma luz vermelha acesa** como ilustrado imagem ao lado.

Caso algum sensor não esteja com a luz vermelha acesa, retire a tampa do sensor e refaça as conexões 0V e 12V do respectivo sensor. Se não resolver, confira também as conexões 0V e 12V dos demais sensores e dos bornes do NEO-CP3001.



Cubra o sensor receptor com a mão e tente ouvir um "clíc".

Caso algum **sensor receptor** não faça o som de "clíc" quando estiver completamente encoberto, ele pode estar não estar alinhado com o sensor emissor.



Por isso, fixe os sensores bem alinhados e evite expô-los a luz solar direta, pois ela poderá reduzir ou ofuscar o alcance.

Caso todos os sensores têm a luz vermelha acesa e os receptores fazem o som de um "clíc" quando estão encobertos, então refaça as conexões dos fios verde e amarelo nos sensores e nos bornes do contador.

Se este protocolo de diagnósticos não resolver o problema, por favor, contate a assistência técnica da digitaq.

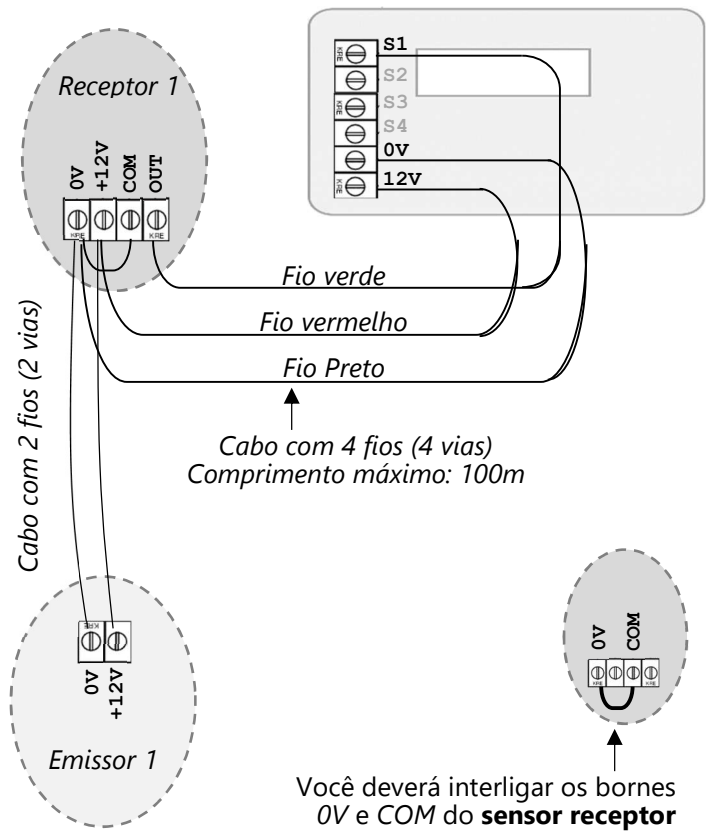
12. CONECTIVIDADE DOS SENSORES

Para acessar os conectores do dispositivo, primeiramente:

- Desconecte o NEO-CP3001 da energia elétrica;
- Desconecte o cabo de rede;
- Remova os dois parafusos da parte traseira do gabinete. A abertura do produto não implicará perda da garantia.

12.1. BARREIRA SIMPLES

Para a instalação dos sensores de **barreira simples** do tópico 11.3 você deverá repetir as conexões da ilustração abaixo para cada Porta.



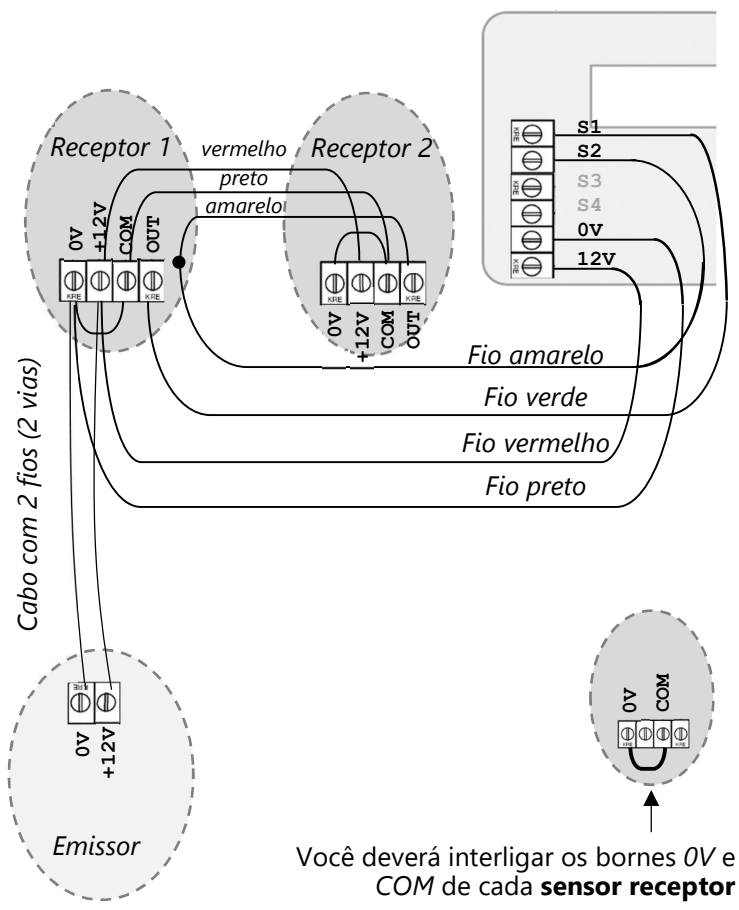
Você deverá interligar os bornes 0V e COM do **sensor receptor**

- O borne **OUT** do **sensor receptor** deverá ser conectado ao borne de entrada de sensor do NEO-CP3001 (são eles: S1, S2, S3, S4, S5 ou S6);
- Os bornes 0V e +12V do **sensor emissor** deverão ser conectados aos bornes 0V e +12V do **sensor receptor** com cabo de 2 vias;

Para instalar a segunda barreira simples, você conectará os fios preto e vermelho igual ilustrado na imagem acima, porém, o **fio verde** deverá ser conectado no borne S2.

12.2. BARREIRA TRIANGULADA

Para a instalação dos sensores de **barreira triangulada** do tópico 12.1 você deverá fazer as conexões da ilustração abaixo.



Você deverá interligar os bornes 0V e COM de cada **sensor receptor**

Para instalar a segunda barreira triangulada, você conectará os fios preto e vermelho igual ilustrado na imagem acima, porém, os fios **verde** e **amarelo** deverão ser conectados nos bornes S3 e S4.

Caso a **contagem** aconteça **ao contrário** do esperado, você tem a opção de inverter a disposição dos receptores 1 e 2; ou inverter a disposição dos fios verde e amarelo.

13. SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se você tiver dúvidas quanto ao uso deste equipamento, baixar o aplicativo Android e Windows, ou necessitar acionar a assistência técnica, entre em contato com a Digitaq através do contato indicado na capa deste manual.